

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

Nous vous recommandons de lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente - Site Internet (les « Conditions Générales de Vente ») avant toute commande de produits (le « Produit ») sur notre site internet www.tiffany.fr (le « Site Internet ») Ces Conditions Générales de Vente, associées à notre Politique de Confidentialité et à nos Conditions Générales d'Utilisation, s'appliquent aux relations existants avec vous en lien avec le présent Site Internet et à votre achat de Produit(s) sur le Site Internet ou par téléphone. Pour toutes questions concernant ces documents, ou si vous ne souhaitez pas les accepter, merci de contacter notre Service Clientèle :

- par e-mail à l'adresse customerservicefr@tiffany.com ou
- par téléphone au 00 800 2000 1122 (numéro gratuit) ou
- par courrier au 25 Old Bond Street, Londres W1S 4QB (Royaume-Uni)

Pour montrer votre acceptation de ces documents, merci de cliquer sur le bouton Finaliser l'achat et payer » dans la partie Confirmation de Commande du Site Internet avant de passer votre commande chez nous « Commande ». Nous attirons votre attention sur le fait que, si vous refusez d'accepter lesdites Conditions Générales de Vente, vous ne pourrez acheter aucun Produit sur notre Site Internet.

NOS COORDONNEES

Nous sommes la société Tiffany & Co. Ltd, immatriculée au Registre des Sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles (Companies House) sous le numéro 06412897. Notre siège social est situé 25 Old Bond Street, Lond W1S 4QB, Royaume-Uni. Notre numéro TVA est le FR 66 522569573.

Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse customerservicefr@tiffany.com ou par téléphone au numéro suivant 00 800 2000 1122 (numéro gratuit).

Les Sites Internet auxquels s'appliquent ces Conditions Générales de Vente et dont nous sommes responsables sont les sites www.tiffany.fr.

QUI PEUT ACHETER CHEZ NOUS ?

Pour acheter chez nous, vous devez être âgé de plus de 18 ans et résider dans l'Union Européenne. Pour les achats en ligne, nous n'assurons que vers les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Irlande, Italie et Pays-Bas. Si vous souhaitez une expédition dans un pays autre que ceux dont la liste figure ci-dessus, merci de contacter notre Service Clientèle au 00 800 2000 1122 (numéro gratuit). Si vous résidez en France, merci de cliquer [ici www.tiffany.fr](http://www.tiffany.fr) pour faire votre achat.

COMMENT SE FORME VOTRE CONTRAT AVEC NOUS ?

Les Commandes sont passées sur notre Site Internet de la manière suivante :

-Lorsque vous êtes prêts à effectuer votre achat, cliquez sur 'ajouter au Panier' pour ajouter à votre Panier le Produit que vous souhaitez acheter. Puis cliquez sur 'procéder à l'achat' pour vous connecter sur nos serveurs sécurisés et terminer votre Commande.

-S'il s'agit de votre premier achat sur le Site Internet, vous aurez la possibilité de créer un compte chez nous, en utilisant votre adresse e-mail et en choisissant un mot de passe. Vous devez garder ce mot de passe confidentiel, et ne devez en aucun cas le donner à un tiers. Nous conservons un fichier de mot de passe sécurisé, pour vous permettre d'obtenir un rappel de votre mot de passe, si vous l'oubliez pour des transactions ultérieures. Il vous sera ensuite demandé d'entrer votre adresse. L'adresse que vous indiquez doit être l'adresse de facturation. Vous pouvez

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

toutefois utiliser une autre adresse pour la livraison.

-Si vous êtes déjà enregistré chez nous, vous pouvez entrer vos informations de connexion pour accéder à votre compte.
Vous devez sélectionner le mode de livraison souhaité (les frais de livraison éventuellement dus seront ajoutés au montant qui vous sera facturé et vous aurez la possibilité de vérifier ces frais avant de valider votre Commande), confirmer votre adresse et saisir, vos coordonnées bancaires pour le paiement.. Vous pouvez vérifier et corriger les éventuelles erreurs tant que vous n'avez pas soumis votre commande en cliquant sur le bouton « Finaliser l'achat et payer ». En cliquant sur le bouton « Finaliser l'achat et payer » et sous réserve que la commande ait été acceptée, vous consentez à l'achat du (des) Produit(s) sélectionné(s) de manière irrévocable.

Il vous appartient de vérifier l'exactitude de votre Commande avant de nous la soumettre. Pour tous problèmes avec votre Commande, merci de nous contacter par téléphone au 00 800 2000 1122 (numéro gratuit).

-Nous vous enverrons alors un e-mail de confirmation pour vous confirmer que nous avons bien reçu votre Commande. Cet e-mail vous est envoyé automatiquement par nous, à l'adresse e-mail que vous nous avez indiquée lors de votre inscription. Attention, cet e-mail ne signifie pas que votre Commande a été acceptée.

-Après vous avoir envoyé cet e-mail de confirmation, nous vérifierons que nous sommes en mesure d'exécuter votre Commande. Nous nous réservons le droit de refuser votre Commande pour motif légitime. Si et Lorsque votre Commande est acceptée, un second e-mail (« E-mail d'Expédition ») vous est envoyé pour confirmer votre Commande, confirmer l'expédition à l'adresse de livraison que vous avez indiquée, et vous indiquer un délai estimé de livraison. Cet e-mail vous est envoyé automatiquement, à l'adresse e-mail que vous nous avez indiquée lors de votre inscription. A ce stade, nous traiterons les coordonnées bancaires que vous nous avez données, pour obtenir le paiement de votre Commande. Le contrat (« Contrat ») est conclu par l'envoi de l'E-mail d'Expédition qui confirme l'acceptation de votre Commande. A la suite de la conclusion du Contrat, nous avons l'obligation de vous délivrer de(s) Produit(s) conforme(s) au Contrat.

- Vous trouverez, joints à l'E-mail d'Expédition, une copie des présentes Conditions Générales de Vente et le formulaire type de rétractation.

- Le Contrat ne concerne que le(s) Produit(s) dont l'expédition a été confirmée dans l'E-mail d'Expédition. Nous ne sommes tenus de vous livrer aucun autre(s) Produit(s), même faisant partie de votre Commande, tant que l'expédition d'un tel Produit n'a pas été confirmée dans un E-mail d'Expédition séparé.

-Il vous appartient de vérifier l'e-mail de confirmation ainsi que l'E-mail d'Expédition, pour en vérifier l'exactitude, et de nous signaler immédiatement toutes erreurs.

-En cas de problèmes avec votre Commande, un représentant de Tiffany & Co prendra contact avec vous.

PRIX ET PAIEMENT

- Les prix et les frais de livraison sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, étant précisé que ces modifications seront sans effet sur les Commandes déjà confirmées dans l'E-mail d'Expédition.

- Les prix sont vérifiés régulièrement. Cependant, si nous nous apercevons lors de la

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

réception de votre Commande que le prix a changé ou qu'il y a une erreur de prix, nous vous contacterons afin de vous demander si vous souhaitez poursuivre la commande pour le prix correct. Si vous nous confirmez vouloir procéder à la commande, nous vous rappelons toutefois que nous ne sommes dans l'obligation de fournir le(s) Produit(s) qu'une fois que nous vous aurons envoyé, par lequel nous confirmons votre Commande.

- Les prix des Produits mentionnés sur notre Site Internet au moment du paiement s'entendent comme incluant toutes taxes, y compris la TVA, pouvant être dues au titre du (des) Produit(s), mais excluent les frais de livraison qui sont automatiquement ajoutés au montant total indiqué dans votre panier. Le taux de TVA applicable au(x) Produit(s) peut varier selon le pays vers lequel vous demandez l'expédition du (des) Produit(s).
- Tous paiement doit être effectué à la date à laquelle le(s) Produit(s) vous est (sont) envoyé(s). Le paiement du (des) Produit(s) se fera obligatoirement par carte de crédit. Nous acceptons Mastercard, Visa, American Express, Carte Bleue. Si, pour un motif légitime, nous ne sommes pas en mesure d'accepter votre Commande, nous aurons alors le choix de ne pas débiter votre carte de crédit ou de vous rembourser les sommes éventuellement payées par vous au titre de cette Commande. Nous n'enverrons pas le(s) Produit(s) tant que nous n'en aurons pas reçu le paiement intégral. Attention, il est possible que l'émetteur de votre carte exige le paiement de frais de service en ligne ou de frais de traitement. Nous n'en sommes pas responsables.

- Pour les paiements par carte, les détenteurs de cartes de crédit et de débit seront peuvent être soumis à autorisation et authentification. Si l'émetteur de votre carte de paiement ou votre prestataire de service refuse d'autoriser ou de valider le paiement, ou, pour quelque motif que ce soit, n'autorise ou ne valide pas le paiement, nous ne serons aucunement responsable des retards ou non-livraison du (des) Produit(s) que vous avez commandés, qui en résulteront.

En nous fournissant les informations nécessaires, vous nous autorisez expressément à transmettre, ou obtenir des tiers, des informations vous concernant, y compris, de manière non limitative, vos nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de carte de crédit ou de débit ou attestation de solvabilité, afin de vérifier votre identité et l'adresse de livraison du (des) Produit(s), de valider votre paiement par carte et d'obtenir des autorisations pour votre paiement des Produit(s). Afin de connaître vos droits relatifs à vos renseignements personnels, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

LIVRAISON PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

- Notre objectif est de vous livrer le(s) Produit(s), à l'adresse que vous aurez mentionnée dans votre Commande, dans les délais mentionnés dans l'E-mail d'Expédition et en tout état de cause, dans un délai maximum de trente (30) jours, mais nous ne pouvons donner une date de livraison exacte.

- A défaut de livraison par nous du (des) Produit(s) dans un délai de trente (30) jours à compter de la conclusion du Contrat ou à toute autre date convenue entre nous, vous aurez la possibilité d'annuler le Contrat, auquel cas nous vous rembourserons les sommes que vous aurez éventuellement versées.

- La propriété des Produits ne vous sera transférée qu'au complet paiement du prix tandis que le transfert des risques s'effectuera à la livraison.

PRODUIT(S) DÉFECTUEUX OU ENDOMMAGÉ(S)

- Sous réserve des garanties spécifiques que nous pourrions proposer concernant certains Produit(s), ou de celles résultant des garanties légales, nous ne proposons

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

aucune garantie d'aucune sorte sur nos Produit(s) . La garantie légale de conformité et la garantie des vices cachés s'appliquent au(x) Produit(s).

Article 1641 du Code Civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L.211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L.211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L.211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

· Il vous appartient de vérifier le(s) Produit(s) à réception, pour vous assurer qu'il(s) ne présente(nt) ni défaut ni dommage. Si vous constatez un défaut ou un dommage, vous devez nous en informer le plus rapidement possible, pour que nous organisions, à nos frais, le retour du produit à notre Centre Service Clientèle. Les revendeurs en France n'acceptent aucun retour ou échange, mais pourront fournir aux clients souhaitant retourner une marchandise défectueuse ou endommagée les renseignements d'expédition nécessaires. S'il s'avère que le(s) Produit(s) est (sont) endommagé(s) avant de vous être livré(s), ou est (sont) défectueux (sans faute liée à votre propre utilisation), nous remplacerons ou réparerons le(s) Produit(s), ou vous en rembourserons le prix,

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

en ce compris les frais de livraison payés par vous, à condition que vous n'ayez pas et endommagé le(s) Produit(s). Si vous préférez une réparation ou un remplacement du (des) Produit(s), merci de nous contacter, pour que vous procédions, sans frais pour vous, à la réparation ou au remplacement, lorsque ceci est raisonnablement faisable. En outre, nous vous rembourserons les frais de retour de l'article, que vous aurez engagés à ce titre, ou vous enverrons un emballage prépayé pour que vous puissiez nous retourner l'article endommagé ou défectueux. Le présent article n'affecte pas vos droits d'origine légale.

INFORMATION SUR LES PRODUITS

Bien que nous ayons pris toutes les mesures raisonnables visant à représenter aussi précisément que possible, le(s) Produit(s), à travers les photographies et autres images reproduites sur notre Site Internet, certains articles, en raison de la résolution de l'écran ou de la technique photographique, peuvent apparaître légèrement plus grands ou plus petits que leur taille réelle. D'autres articles peuvent être représentés à une taille plus grande que leur taille réelle pour montrer précisément chaque détail du (des) Produit(s), ou à une taille plus petite afin de voir l'ensemble de l'article. En outre, les détails (tels que la couleur, les motifs, la texture...) que vous voyez dépendent également de votre écran et peuvent, pour cette raison, ne pas refléter le détail exact du Produit que vous recevez.

FORCE MAJEURE

Nous ne sommes pas responsables des retards d'exécution, ou de la non-exécution de nos obligations résultant des circonstances de force majeure, définie par la jurisprudence comme un évènement extérieur, imprévisible et irrésistible. VOTRE DROIT D'ANNULATION

-Si vous êtes un consommateur vous avez, en plus de vos autres droits, le droit d'annuler le Contrat (sauf s'il porte sur des Produits personnalisés, gravés, personnalisés, des parfums ou d'autres Produits pour lesquels nous vous avons indiqué qu'ils n'étaient pas retournables, à moins que ces Produits aient été endommagés ou défectueux lorsque ils vous ont été livrés ou qu'ils n'aient pas été livrés correctement) et d'obtenir le remboursement des sommes versées.

- Vous pouvez annuler le Contrat à tout moment avant la livraison de votre Commande et dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la date à laquelle vous avez passé votre Commande (« Délai de rétractation »).

Pour annuler le Contrat, vous devez nous en faire part expressément, et de préférence :

- Par e-mail, à l'adresse customerservicefr@tiffany.com en nous indiquant votre nom, votre adresse et les références de votre Commande, ou
- En remplissant notre formulaire d'annulation disponible sur le Site Internet .

- Si vous décidez d'annuler le Contrat, vous devrez nous retourner le(s) Produit(s), à l'adresse indiquée sur le bon de livraison et ceci à vos risques et frais. Nous vous recommandons en outre de vous assurer que le(s) Produit(s) sont correctement assurés pour le retour.

- Les détaillants en France ne peuvent accepter ni retours, ni échanges.

- Vous devez nous retourner le(s) Produit(s) dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de l'annulation, et ce, dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles vous avez reçu ce(s) Produit(s).

TIFFANY & CO.

TERMS OF SALE

A défaut de retour du (des) Produit(s) dans un délai de 14 jours à compter de la date d'annulation ou, si elle est antérieure, suite à notre demande, nous pourrions venir récupérer le(s) Produit(s) à vos frais.

- Vous êtes tenus de prendre raisonnablement soin du ou des Produits en votre possession. Dans le cas où cette obligation ne serait pas respectée, nous sommes en droit de déduire du remboursement auquel vous pouvez prétendre, le coût de la dépréciation résultant d'une manipulation autre que celle qui est nécessaire pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du bon fonctionnement du (des) Produit(s), et ce dans la limite du prix du (des) Produit(s),

Les détails de votre droit d'annulation ou de retour du (des) Produit(s) seront également reproduits sur le bon de livraison qui accompagne le(s) dit(s) Produit(s).

- Les personnes ayant reçu le(s) Produit(s) à titre de cadeau peuvent obtenir un échange de marchandises non remboursable, ou demander qu'un remboursement soit fait à l'acheteur du (des) Produit(s). Pour échanger l'objet reçu en cadeau ou en demander le remboursement à l'acheteur, merci de bien vouloir suivre les instructions figurant dans le colis.

- Tous les remboursements seront effectués dans les quatorze (14) jours, à compter de:

- la confirmation par e-mail de l'annulation de votre Commande, dans l'hypothèse où le(s) Produit(s) n'auraient pas été livrés à l'adresse de livraison indiquée dans un délai de trente (30) jours suivant la conclusion du Contrat ; ou
- la réception de(s) Produit(s) retourné(s), ou si cela est antérieur, à compter du jour où nous avons reçu la preuve que vous nous avez retourné le(s) Produit(s), lorsque le(s) Produit(s) vous ont été livrés.

- Si vous exercez votre droit d'annulation durant le Délai de rétractation, nous vous rembourserons le prix du (des) Produit(s) (sous réserve des déductions que nous sommes en droit de faire en raison de votre utilisation ou du dommage causé au(x) Produit(s)) ainsi que le prix d'une livraison standard. Toutefois, le remboursement n'inclut pas les frais de retour du (des) Produit(s).

- Si vous avez payé le(s) Produit(s) par carte de crédit, le remboursement interviendra en re-créditant sur le compte de votre carte de paiement les sommes qui avaient été initialement débitées.

- Une fois le Délai de rétractation écoulé, à moins que le Produit ait été livré endommagé ou défectueux, nous ne vous rembourserons pas votre Produit si vous souhaitez le retourner.

AUTRES INFORMATIONS PORTEES A VOTRE CONNAISSANCE

- Nous ne conserverons pas forcément une copie des présentes Conditions Générales de Vente et de votre Commande. Nous vous recommandons d'en imprimer un exemplaire et de le conserver pour votre information. Vous pouvez télécharger une version pdf de ces Conditions Générales de Vente en cliquant [ici](#).

- Les présentes Conditions Générales de Vente et les documents auxquels elles se rapportent expressément constituent l'intégralité de l'accord passé entre nous concernant l'objet du Contrat conclu.

TIFFANY & Co.

TERMS OF SALE

Le Contrat, ainsi que toutes communications entre nous, seront en français.

- La formation, l'existence, l'interprétation, l'exécution, la validité et tous autres aspects de ces Conditions Générales de Vente ou de l'une de ses dispositions, seront soumis au droit Français.

- Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente venait à être considérée par un tribunal compétent comme non valable ou inapplicable, cette dispositions sera détachée du reste des Conditions, qui demeureront pleinement en vigueur.

- Le retard ou défaut d'exercice, par nous, d'un pouvoir, droit ou recours au titre de ces Conditions Générales de Vente ne saurait s'interpréter en une renonciation audit pouvoir, droit ou recours. De même un exercice unique ou partiel d'un pouvoir, droit ou recours ne saurait empêcher un nouvel exercice ou un exercice complémentaire de ceux-ci.

- Les personnes qui ne sont pas partie à un contrat soumis aux Conditions Générales de Vente entre nous et vous ne pourront en mettre en œuvre les termes sauf lorsque ces Conditions Générales de Vente prévoient expressément de tels droits.

- Toute notification que vous souhaitez nous faire parvenir doit nous être envoyée par e-mail à l'adresse customerservicefr@tiffany.com ou par écrit à l'adresse indiquée au début des présentes Conditions Générales de Vente. Les informations que nous souhaitons vous faire parvenir seront envoyées à l'adresse e-mail ou postale que vous nous indiquez lors de votre Commande.